

## FAQ's compensatie corona 2021

### 1. Ik ontvang een factuur voor 2021, maar was tijdelijk gesloten wegens de coronamaatregelen. Heb ik recht op een compensatie?

Via [MyUnisono](#) controleert u snel en eenvoudig of u recht hebt op een compensatie.

Of dat het geval is hangt af van een aantal zaken, zoals:

- de sector waarin u actief bent;
- het aantal maanden dat u gesloten was.

Meer details vindt u op [Unisono.be](#).

Vraag vervolgens meteen uw compensatie aan via [MyUnisono](#).

### 2. Welke sectoren hebben recht op een compensatie 2021?

U hebt recht op een compensatie wanneer u behoort tot één van de sectoren die hun activiteiten moesten stilleggen als gevolg van de coronamaatregelen:

- Transport: autocars, taxi's
- Horecazaken waaronder dus ook hotels. Met uitzondering van gîtes, B&B's, frituren, afhaalrestaurants en snackbars die open konden blijven door take away
- Kappers en niet-medische contactberoepen
- Foorreizigers
- Dansscholen
- Sportclubs en fitnesszalen
- Wellnesscenters
- Jeugdhuizen

Vraag uw compensatie snel en eenvoudig aan via [MyUnisono](#).

Behoort u tot een andere sector? Dan kan u sowieso het **seizoenstarief** van de Billijke Vergoeding aanvragen als u minstens 3 volledige en opeenvolgende maanden gesloten was in hetzelfde jaar. Was u minstens 6 opeenvolgende maanden gesloten in hetzelfde jaar? Dan kan u ook voor de auteursrechten het tarief **tijdelijke uitbating** aanvragen. Geef in deze gevallen uw exacte sluitingsperiode(s) door via het [contactformulier](#) en wij doen de rest.

### **3. Hoe vraag ik mijn compensatie aan?**

- Log in op [MyUnisono](#).
- Klik op 'Vraag uw compensatie aan' en volg de stappen.

Hebt u nog geen MyUnisono-account? Maak er snel een aan. Goed om weten: u hebt één account nodig per ondernemings- of klantnummer.

### **4. Waarom moet ik mijn compensatie zelf aanvragen?**

Omdat het bedrag van uw compensatie afhangt van het aantal maanden dat uw zaak effectief gesloten was. Dit aantal kan verschillen van zaak tot zaak en van sector tot sector. Geef dus uw exacte sluitingsperiode(s) door via [MyUnisono](#). Op die manier krijgt u de compensatie waar u recht op heeft.

### **5. Ik beheer meerdere licenties in mijn MyUnisono-account. Hoe vraag ik mijn compensaties aan?**

- Log in op [MyUnisono](#).
- In de compensatiemodule ziet u de licenties die verbonden zijn aan uw account.
- Doe voor elke licentie een aparte aanvraag.

### **6. Ik heb een licentie maar vind deze niet terug in MyUnisono. Hoe vraag ik mijn compensatie aan?**

Vindt u uw licentie niet terug in de compensatiemodule? Vul dan uw licentienummer in onder 'vrije ingave'. U vindt uw licentienummer steeds terug op uw factuur of in de briefwisseling die u van ons ontving. Dit nummer begint steeds met '21/' gevolgd door 8 cijfers.

### **7. Ik heb meerdere ondernemingen. Hoe vraag ik mijn compensaties aan?**

Hebt u meerdere bedrijven of vestigingen met verschillende ondernemingsnummers?

Maak dan een apart MyUnisono-account aan voor elk ondernemingsnummer. Via elk account kan u vervolgens een compensatie aanvragen voor de bedrijven of vestigingen die onder dat ondernemingsnummer vallen.

Hebt u meerdere bedrijven of vestigingen met éénzelfde ondernemingsnummer?

Dan volstaat één MyUnisono-account om een compensatie aan te vragen voor al uw bedrijven of vestigingen.

## **8. Waarom worden bepaalde sluitingsperiodes niet aanvaard in de compensatiemodule?**

De sluitingsperiodes die u opgeeft moeten steeds binnen de grenzen van uw licentie vallen, dus na de startdatum en vóór de eventuele einddatum van uw licentie. De opgegeven periodes mogen elkaar niet overlappen.

De compensatieregeling 2021 geldt alleen voor sluitingsperiodes in het kalenderjaar 2021 en voor de periodes waarin de coronamaatregelen van kracht waren. Vanaf juli 2021 werden door de overheid geen verplichte sluitingen meer opgelegd.

De compensatieregeling 2020, die slechts in een beperkt aantal gevallen nog kan aangevraagd worden, geldt alleen voor de periode na 10/03/2020. Pas vanaf dan heeft de overheid namelijk verplichte sluitingen opgelegd omwille van corona.

## **9. Ik heb mijn compensatie 2021 aangevraagd. Wat nu?**

Er zijn drie mogelijkheden:

### **1. U hebt uw factuur voor 2021 nog niet ontvangen?**

Dan hoeft u niets te doen. Uw compensatie wordt automatisch toegepast op deze factuur.

### **2. U hebt uw factuur voor 2021 al ontvangen en betaald?**

Na verwerking van uw compensatieaanvraag ontvangt u van ons een creditnota. Hebt u geen openstaand saldo meer? Dan betalen we u het bedrag van deze creditnota automatisch terug.

### **3. U hebt uw factuur voor 2021 al ontvangen, maar betaalde die nog niet?**

Na verwerking van uw compensatieaanvraag ontvangt u van ons een creditnota. U mag het bedrag van de creditnota aftrekken van het originele factuurbedrag.

Let op: we doen ons uiterste best om u de creditnota zo snel mogelijk te bezorgen, maar de betaaltermijn van uw originele factuur (30 dagen) verandert niet. Voer dus zeker tijdig uw betaling uit.

## **10. Wat is het verschil tussen de compensatie 2021 en de solidariteitsbijdrage van 2020?**

In 2020 besloot Unisono omwille van de uitzonderlijke omstandigheden proactief om de zwaarst getroffen sectoren een solidariteitsbijdrage aan te bieden: één maand korting op de auteursrechten. Deze bijdrage werd gefinancierd met de rechten van de auteurs, componisten en uitgevers van Sabam.

Voor 2021 heeft de regering een specifiek budget uitgetrokken om verloren auteursrechten te compenseren. Een deel van dit budget gebruiken we om ook u een compensatie aan te bieden.

### **11. Waarom kom ik niet in aanmerking voor een compensatie 2021?**

Dit kan meerdere oorzaken hebben:

- De compensatieregeling is enkel geldig voor uw Unisono-factuur van **2021**. Werd uw licentie vóór 01/01/21 definitief stopgezet? Dan hebt u geen recht op een compensatie.
- Ging uw licentie pas van start na 01/06/21? Dan valt u buiten de compensatieregeling. Die geldt immers alleen voor periodes waarin de **coronamaatregelen** van kracht waren. In de loop van juni werden de laatste verplichte sluitingen opgeheven, dus u kunt geen volledige maand meer verplicht gesloten zijn geweest.
- Licenties voor **muziek op de werkvloer** komen niet in aanmerking voor een compensatie omdat bedrijven hun activiteiten in 2021 niet moesten stopzetten.
- Dj's kregen automatisch een korting op hun dj-licentie voor 2021. Zij kunnen nu dus geen compensatie meer aanvragen.
- Een korting op de **auteursrechten** is in principe alleen mogelijk wanneer uw zaak minstens zes opeenvolgende maanden gesloten was in hetzelfde jaar. Samen met enkele sectorfederaties werd echter een **compensatieregeling** uitgewerkt voor ondernemingen die minder dan zes maanden gesloten waren in 2021. De **sectoren** die aanspraak kunnen maken op deze regeling vindt u op vraag 2.

### **12. Mijn wachtzaal was in 2021 (tijdelijk) gesloten door de coronamaatregelen. Waarom ontvang ik toch een factuur?**

Wachtruimtes werden niet verplicht gesloten door de overheid. Sloot u uw wachtruimte tijdelijk wegens de coronamaatregelen? Geef dan de exacte periode van sluiting door via het [contactformulier](#).

Voldoet u aan de voorwaarden voor een tijdelijke uitbating en/of het seizoenstarief? Dan bezorgen we u zo snel mogelijk een gedeeltelijke creditnota.

Let op: we doen ons uiterste best om u de creditnota zo snel mogelijk te bezorgen, maar de betaaltermijn van uw originele factuur (30 dagen) verandert niet. Voer dus zeker tijdig uw betaling uit.

### **13. Ik was ook in 2020 (tijdelijk) gesloten. Kan ik voor 2020 nog een compensatie aanvragen?**

U hebt uw factuur voor 2020 pas in 2021 ontvangen?



Vraag uw compensatie voor 2020 dan aan via de compensatiemodule in [MyUnisono](#). De verrekening ervan op uw factuur voor 2020 verloopt op dezelfde manier als voor de compensatie 2021 (zie FAQ 9).

**Ontving u vorig jaar al uw factuur voor 2020?**

Dan bent u helaas te laat om uw [solidariteitsbijdrage](#) en het seizoenstarief aan te vragen. De deadline hiervoor was 31 maart 2021.